

Remettre mon groupe d'extraction



EXPLICATIONS



Engrenage groupe d'extraction

Votre groupe d'extraction dispose d'un engrenage rainuré de 3 bandes. La position normale étant celle que l'on peut voir sur la photo.



Engrenage machine

Ce groupe vient s'enclencher sur l'engrenage blanc de la machine sur lequel on peut voir 3 encoches (permettant aux rainures du groupe de s'insérer dessus). La position normale étant celle que l'on peut voir sur la photo.

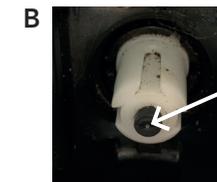
CAS 1 : *Les rainures de l'engrenage du groupe d'extraction sont décalées.*

Merci de contacter le service client par mail à client@maxicoffee.com avec votre n° de commande + la photo de l'engrenage afin qu'un nouveau groupe d'extraction vous soit envoyé à votre domicile **dans le cadre de la garantie.**

Si votre appareil est **hors garantie**, vous pouvez **acheter un nouveau groupe sur notre site internet** directement en tapant dans la barre de recherche : Groupe extraction Kottea.

CAS 2 : *Les rainures de l'engrenage du groupe d'extraction sont en position normale mais l'engrenage blanc de la machine n'est pas en bonne position.*

- 1/ Allumez la machine.
- 2/ Placez un morceau de carton pour simuler la présence de la porte latérale (cf photo **A**).
- 3/ Appuyez sur le bouton noir situé au centre de l'engrenage blanc de la machine et maintenez le enfoncé (cf photo **B**).
- 4/ Le système de rotation va se mettre en marche et vous verrez l'engrenage blanc se repositionner (attention à bien attendre 10-15 sec que la machine finisse son cycle).



Si malgré ces manipulations, le groupe ne se remet pas en place, merci de contacter le service client au 05.57.15.36.10.