

Groupe d'extraction coincé à 45°

CAS 1 : Groupe coincé avec le bac à marc en place et impossible à retirer.

RAISONS

Un élément de la machine a été enlevé avant que la machine n'ait fini son cycle de « remise en place », elle se met en sécurité.

SYMPTÔMES

1/ Vous n'arrivez pas à retirer votre bac à marc (le tiroir s'ouvre comme sur la photo ci-contre mais pas plus).



2/ Vous enlevez la porte latérale et le groupe est incliné à 45°.



SOLUTIONS

Remettre l'élément retiré sur la machine :

- La machine va émettre un son indiquant que le groupe d'extraction se remet en place automatiquement (attendre 10 secondes pour la laisser finir son cycle).
- Éteignez la machine puis rallumez-la, le groupe se remet en place et la machine est de nouveau utilisable.

CAS 2 : Groupe coincé avec le bac à marc sorti et impossible à remettre.

RAISONS

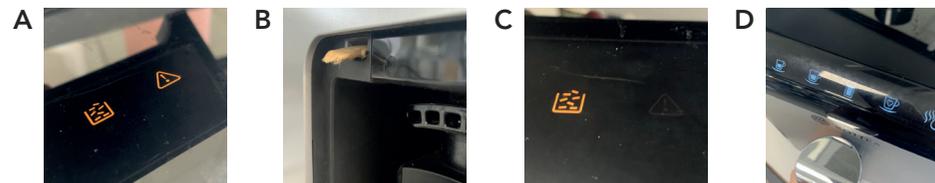
La machine s'est mise en sécurité.

SYMPTÔMES

- 1/ Vous n'arrivez pas à remettre le bac à marc dans votre machine.
- 2/ Vous enlevez la porte latérale et le groupe est incliné à 45°.

SOLUTIONS

- 2 voyants oranges sont allumés (cf photo **A**).
- Placez un bout de carton pour simuler la présence de la porte latérale (cf photo **B**), le voyant « Attention » disparaît (cf photo **C**).
- Le bac à marc de la machine Kottea est aimanté, insérez-le dans la machine en le déplaçant doucement jusqu'à ce que le voyant orange (cf photo **C**) disparaisse et que l'écran affiche le menu principal (cf photo **D**).
- La machine va reprendre son cycle et remettre le groupe d'extraction en place. Elle est de nouveau fonctionnelle, remettez le bac à marc en intégralité, enlevez le morceau de carton et remettez la porte latérale en place.



Si malgré ces manipulations, le groupe ne se remet pas en place, merci de contacter le service client au 05.57.15.36.10.